



POLÍTICA DE CALIDAD

Marzo 2018

La Dirección de Valgosa asume el compromiso de ofrecer a sus clientes un **producto de la máxima calidad y con el mejor servicio posible**. Para ello, nuestra actividad se ha de basar en los siguientes principios:

- Aplicar las medidas necesarias para garantizar **la Calidad, Seguridad y Pureza del Producto** exigida por nuestros clientes y por las normas establecidas internacionalmente. Dichas medidas han de pasar por una rigurosa selección de la materia prima y por la aplicación de un plan de control tanto en los procesos productivos como en laboratorio
- Ganarse la confianza de sus clientes ofreciéndoles **el mejor servicio, la mejor relación calidad/precio y asegurando el cumplimiento de todos los requisitos** que afecten al producto.
- Garantizar **el trato cuidadoso del producto** buscando el equilibrio entre la tradición y la innovación tecnológica.
- **Cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes** así como de los requisitos legales que sean de aplicación.
- **Cumplimiento de los requisitos establecidos por las distintas normas según las cuales la empresa está certificada (IFS, ISO9001, KOSHER, HALAL y JAS ORGANIC)** y compromiso de la empresa y de la Dirección para garantizar a nuestros clientes dicho cumplimiento.
- Disponer de las **instalaciones óptimas** para la manipulación del producto.
- Fomentar la **participación del personal** en la consecución de los objetivos de la empresa.
- **Mejorar de forma continua** nuestros productos, servicio y funcionamiento.

The Management

QUALITY STATEMENT

March 2018

The management of Valgosa is committed to offering our customers **top quality products and the best possible service**. This policy is based on the following rules and principles:

- To implement measures that will guarantee the **Quality, Safety and Purity of the product** as demanded by our customers and in accordance with international regulations. These measures must consist on a careful raw material selection and on the implementation of strict control plans both on the production processes and the laboratory.
- To obtain customer trust and confidence by offering **the best service and best quality at the most competitive price and by complying with all product-related requirements**.
- To guarantee **careful product handling** based on a balance between tradition and technological innovation.
- **To meet our customers' requirements** and those enforced by law.
- **To meet the requirements established by the different norms under which the Company is certified (IFS, ISO9001, KOSHER, HALAL and JAS ORGANIC)** and a commitment of the Company and the Management to guarantee our customers the fulfilment of the above said norms.
- To have the **optimal facilities** for product handling.
- **To provide incentives to our employees** so the company's objectives are also their own.
- **To continually improve** our products, service, facilities and performance.